



even...centraal

‘een goede verzekeraar ZORGT VOOR EEN ZACHTE LANDING’

**MONIQUE HERTERS, MANAGER
LABOUR AFFAIRS AHOLD NEDERLAND**

Een kwalitatief mooi product tegen een goede prijs is het keurmerk van Centraal Beheer Achmea, zegt Monique Herters. Ze herinnert zich nog de medewerkster van wie het huis was afgebrand. De vrouw zocht contact met Centraal Beheer Achmea, maar om een of andere reden lukte dat niet.

Monique Herters greep de telefoon, belde haar contactpersoon bij Centraal Beheer Achmea die onmiddellijk datgene regelde voor de vrouw wat nodig was. "Dat vind ik zo prettig van Centraal Beheer Achmea: goede service, korte lijnen en vaste contactpersonen."

Herters werkt ruim negen jaar bij Ahold, inmiddels bijna drie jaar als manager bij de afdeling Labour Affairs. Deze afdeling werkt voor de Nederlandse werkmaatschappijen van Ahold: Albert Heijn, Etos, Gall & Gall en de Ahold Coffee Company. Labour Affairs regelt alle arbeidsvoorwaarden voor de ruim zestigduizend medewerkers die daar in dienst zijn. Naast de arbeidsvoorwaardenontwikkeling voor het hogere personeel, functie-evaluatie en functiewaardering heeft Herters onder meer de personeelsvoorzieningen die Centraal Beheer Achmea aanbiedt in haar pakket.

Zo'n voorziening moet je zien als een leuke service van de zaak, zegt ze. Zo biedt Ahold haar medewerkers diverse verzekeringen aan van Centraal Beheer Achmea. Het gaat onder meer om een caravan-verzekering, een inboedelverzekering en een uitvaartverzekering. Herters: "Omdat wij een vrij groot medewerkersbestand hebben, kunnen we aardige kortingen bedingen."

00001

Naar verluidt is Ahold de grootste en oudste klant van Centraal Beheer Achmea, wat wordt weerspiegeld in het klantnummer: 00001. Maar anciënniteit op zich is geen reden om zaken met de verzekeraar te blijven doen. Wanneer een andere maatschappij

servi



'CBA DOET NIET AAN WINDHANDEL'

een goed marktconform product aanbiedt, onderzoekt Herters of het misschien iets voor Ahold is. Bovendien zijn er kapers op de kust. Regelmatig wordt zij benaderd door andere verzekeringsmaatschappijen die soms met verrassende aanbiedingen komen. Dan zegt zo'n vertegenwoordiger: 'Ik heb nu toch een fraaie aanbieding voor uw medewerkers tegen zo'n voordelige prijs'. Maar als ik dan de onderliggende voorwaarden onderzoek, denk ik vaak: valt dat even tegen."

NO-TIME

Alleen een schappelijke prijs is niet voldoende. De voorwaarden van de verzekering moeten deugen en een verzekeraar moet doen wat hij belooft. Onze verzekeraar is een betrouwbare partner, zegt ze. Daarom ook is ze gefotografeerd op een enorm kussen van AH-zakken.

"Centraal Beheer Achmea doet niet aan windhandel maar zorgt echt voor een zachte landing." Herters overlegt regelmatig met haar contactpersoon bij Centraal Beheer Achmea. Elk jaar komt hij een paar keer langs en wanneer daar aanleiding toe is, zoekt zij contact met hem. "Ik hoef maar te bellen of te mailen en hij lost mijn vraag in no-time op." Zo kreeg Ahold er vorig jaar in een klap ruim vierduizend medewerkers bij van supermarktketen C1000, van wie een aantal al een verzekering bij Centraal Beheer Achmea had lopen. Deze mensen kwamen uiteraard ook in aanmerking voor de kortingen die

medewerkers van Ahold op de Centraal Beheer Achmea-verzekeringen krijgen. Herters belde haar contactpersoon bij Centraal Beheer Achmea en informeerde hoe dit geregeld kon worden. De oplossing die de verzekeraar koos, was voor alle partijen zowel simpel als efficiënt: even Apeldoorn bellen en doorgeven dat men gebruik wilde maken van de collectiviteitskortingen van Ahold.

BASISPRINCIPES

"Ahold is een mensenbedrijf. Wij proberen niet alleen de consument zo optimaal mogelijk te bedienen, maar we willen het ook de mensen die bij ons werken zo goed mogelijk naar de zin maken. Een goede beloning en uitstekende arbeidsvoorwaarden maken daar deel van uit, evenals een aantrekkelijk pakket personeelsvoorzieningen. Wij hebben dat geregeld met een organisatie die er hetzelfde basisprincipe op na houdt als Ahold: kwaliteit leveren tegen een goede prijs. Dat is voor ons Centraal Beheer Achmea."

DE WERKGEVER DIE EEN VERZEKERAAR ZOEKT, LET OP:

- Betrouwbaarheid
- Kredietwaardigheid
- Mooi product tegen goede prijs
- Korte lijnen
- Vaste contactpersonen